

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA  
JULLIANO PALAZZO  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA  
JOSE LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA  
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



ASSISTENTES

FLAVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM  
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 03 de março de 2022.

**Ao**

**Governo do Estado do Acre**

**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania**

**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**

Avenida Ceará, nº 823 – Cadeia Velha

Rio Branco – Acre

CEP 69.909-770

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

**VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE**

**COMPONENTE AFETADO: FUSÍVEL DA CAIXA DE JUNÇÃO DA HECU**

**PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08084.007922/2021-18**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

Gabriel Florenzano Loureiro  
Engenheiro e Diretor Técnico

RELATÓRIO RECALL KIA/SPORTAGE - FUSÍVEL DA CAIXA DE JUNTA DA HECU

Reparado		50,90%
Evolução		131,45%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	379	200	179	52,80%
Centro-Oeste	Goiás	GO	605	284	321	46,90%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	138	58	80	42,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	51	7	44	13,70%
Nordeste	Alagoas	AL	52	29	23	55,80%
Nordeste	Bahia	BA	423	219	204	51,80%
Nordeste	Ceará	CE	88	49	39	55,70%
Nordeste	Maranhão	MA	144	65	79	45,10%
Nordeste	Paraíba	PB	87	38	49	43,70%
Nordeste	Pernambuco	PE	245	151	94	61,60%
Nordeste	Piauí	PI	42	1	41	2,40%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	79	47	32	59,50%
Nordeste	Sergipe	SE	104	45	59	43,30%
Norte	Acre	AC	11	1	10	9,10%
Norte	Amazonas	AM	99	47	52	47,50%
Norte	Pará	PA	69	38	31	55,10%
Norte	Rondônia	RO	65	26	39	40,00%
Norte	Roraima	RR	2	0	2	0,00%
Norte	Tocantins	TO	34	7	27	20,60%
Sudeste	Espírito Santo	ES	404	200	204	49,50%
Sudeste	Minas Gerais	MG	639	320	319	50,10%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	1103	525	578	47,60%
Sudeste	São Paulo	SP	4118	2051	2067	49,80%
Sul	Paraná	PR	989	641	348	64,80%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	1318	589	729	44,70%
Sul	Santa Catarina	SC	1480	861	619	58,20%
<b>Total</b>			<b>12768</b>	<b>6499</b>	<b>6269</b>	<b>50,90%</b>