

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAM
DANELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSE LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA
SERGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 03 de março de 2022.

Ao

Governo do Estado do Acre

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Avenida Ceará, nº 823 – Cadeia Velha

Rio Branco – Acre

CEP 69.909-770

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA/SOUL – KIA CARENS – KIA/CARNIVAL – KIA/SORENTO (01/05/2007 A 15/12/2008) – KIA/SORENTO (24/10/2009 A 24/04/2011)

COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08012.001462/2013-40

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA

RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - KIA/CARENS - KIA/CARNIVAL - KIA/SORENTO (01/06/2007 a 15/12/2008) - KIA/SORENTO (24/10/2008 a 24/04/2011)

Reparo Evolução	54,50%		41,03%		35,94%		43,75%		69,10%		55,75%	
	REPARADO	MÃO REPARADO	REPARADO	MÃO REPARADO	REPARADO	MÃO REPARADO	REPARADO	MÃO REPARADO	REPARADO	MÃO REPARADO	REPARADO	MÃO REPARADO
	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%
Região	UF	Estado	UF	Estado	UF	Estado	UF	Estado	UF	Estado	UF	Estado
Centro-Oeste	DF	Distrito Federal	DF	Distrito Federal	DF	Distrito Federal	DF	Distrito Federal	DF	Distrito Federal	DF	Distrito Federal
Centro-Oeste	GO	Goiás	GO	Goiás	GO	Goiás	GO	Goiás	GO	Goiás	GO	Goiás
Centro-Oeste	MT	Mato Grosso	MT	Mato Grosso	MT	Mato Grosso	MT	Mato Grosso	MT	Mato Grosso	MT	Mato Grosso
Centro-Oeste	MS	Mato Grosso do Sul	MS	Mato Grosso do Sul	MS	Mato Grosso do Sul	MS	Mato Grosso do Sul	MS	Mato Grosso do Sul	MS	Mato Grosso do Sul
Nordeste	AL	Alagoas	AL	Alagoas	AL	Alagoas	AL	Alagoas	AL	Alagoas	AL	Alagoas
Nordeste	BA	Bahia	BA	Bahia	BA	Bahia	BA	Bahia	BA	Bahia	BA	Bahia
Nordeste	CE	Ceará	CE	Ceará	CE	Ceará	CE	Ceará	CE	Ceará	CE	Ceará
Nordeste	MA	Maranhão	MA	Maranhão	MA	Maranhão	MA	Maranhão	MA	Maranhão	MA	Maranhão
Nordeste	PB	Paraíba	PB	Paraíba	PB	Paraíba	PB	Paraíba	PB	Paraíba	PB	Paraíba
Nordeste	PE	Pernambuco	PE	Pernambuco	PE	Pernambuco	PE	Pernambuco	PE	Pernambuco	PE	Pernambuco
Nordeste	PI	Piauí	PI	Piauí	PI	Piauí	PI	Piauí	PI	Piauí	PI	Piauí
Nordeste	RN	Rio Grande do Norte	RN	Rio Grande do Norte	RN	Rio Grande do Norte	RN	Rio Grande do Norte	RN	Rio Grande do Norte	RN	Rio Grande do Norte
Nordeste	SE	Sergipe	SE	Sergipe	SE	Sergipe	SE	Sergipe	SE	Sergipe	SE	Sergipe
Norte	AC	Acre	AC	Acre	AC	Acre	AC	Acre	AC	Acre	AC	Acre
Norte	AP	Amapá	AP	Amapá	AP	Amapá	AP	Amapá	AP	Amapá	AP	Amapá
Norte	AM	Amazônia	AM	Amazônia	AM	Amazônia	AM	Amazônia	AM	Amazônia	AM	Amazônia
Norte	PA	Pará	PA	Pará	PA	Pará	PA	Pará	PA	Pará	PA	Pará
Norte	RO	Rondônia	RO	Rondônia	RO	Rondônia	RO	Rondônia	RO	Rondônia	RO	Rondônia
Norte	TO	Tocantins	TO	Tocantins	TO	Tocantins	TO	Tocantins	TO	Tocantins	TO	Tocantins
Sudeste	ES	Espírito Santo	ES	Espírito Santo	ES	Espírito Santo	ES	Espírito Santo	ES	Espírito Santo	ES	Espírito Santo
Sudeste	MG	Minas Gerais	MG	Minas Gerais	MG	Minas Gerais	MG	Minas Gerais	MG	Minas Gerais	MG	Minas Gerais
Sudeste	RJ	Rio de Janeiro	RJ	Rio de Janeiro	RJ	Rio de Janeiro	RJ	Rio de Janeiro	RJ	Rio de Janeiro	RJ	Rio de Janeiro
Sudeste	SP	São Paulo	SP	São Paulo	SP	São Paulo	SP	São Paulo	SP	São Paulo	SP	São Paulo
Sul	PR	Paraná	PR	Paraná	PR	Paraná	PR	Paraná	PR	Paraná	PR	Paraná
Sul	RS	Rio Grande do Sul	RS	Rio Grande do Sul	RS	Rio Grande do Sul	RS	Rio Grande do Sul	RS	Rio Grande do Sul	RS	Rio Grande do Sul
Sul	SC	Santa Catarina	SC	Santa Catarina	SC	Santa Catarina	SC	Santa Catarina	SC	Santa Catarina	SC	Santa Catarina
TOTAL			TOTAL		TOTAL		TOTAL		TOTAL		TOTAL	