

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 03 de março de 2022.

Ao

Governo do Estado do Acre

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Avenida Ceará, nº 823 – Cadeia Velha

Rio Branco – Acre

CEP 69.909-770

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE – KIA/CERATO – KIA/MAGENTIS – KIA/OPIRUS – KIA/MOHAVE – KIA/CARNIVAL

COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08012.004323/2013-78

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/SPORTAGE - KIA/CERATO - KIA/MAGENTIS - KIA/PIRUS - KIA/MOHAVE - KIA/CARNIVAL

Reparo		61,31%		25,83%		29,92%		30,38%		50,93%		21,77%		29,93%							
Evolução		0,00%		0,18%		0,00%		0,00%		0,06%		0,00%		0,03%							
Região	UF	Estado	HM		MG (MAGENTIS)		GH (PIRUS)		VQ (CARNIVAL)		SL (SPORTAGE)		TO (CERATO)		TOTAL						
			REPARADO	NÃO REPARADO	REPARADO	NÃO REPARADO	REPARADO	NÃO REPARADO	REPARADO	NÃO REPARADO	REPARADO	NÃO REPARADO	REPARADO	NÃO REPARADO	REPARADO	NÃO REPARADO	% REP.				
Sul	DF	Distrito Federal	35	70	41	121	192	4	14	3	12	15	77	87	105	580	785	308	949	3.214	21,80%
Sul	GO	Goiás	37	18	53	32	44	6	8	4	4	6	63	39	118	368	394	240	357	667	40,20%
Sul	MT	Mato Grosso	12	5	17	3	13	1	4	2	1	3	16	13	33	132	195	87	106	335	28,50%
Sul	MS	Mato Grosso do Sul	11	10	21	6	5	11	2	4	2	6	16	9	25	43	110	104	71	175	30,40%
Sul	AL	Alagoas	13	8	19	3	8	11	6	2	2	2	30	12	42	335	294	100	209	374	20,30%
Sul	BA	Bahia	38	17	53	19	46	65	7	2	3	5	63	89	167	785	922	309	676	1.734	25,00%
Sul	CE	Ceará	18	15	33	8	15	23	2	2	2	2	24	24	48	222	304	136	278	415	31,80%
Sul	MA	Maranhão	24	22	46	10	43	53	5	1	2	2	29	20	49	367	367	146	355	402	24,10%
Sul	PI	Pernambuco	12	3	15	7	13	20	4	1	1	1	27	10	37	85	171	135	160	293	16,00%
Sul	PE	Pernambuco	24	6	30	18	26	44	3	5	5	5	85	42	107	232	307	168	312	488	37,33%
Sul	PR	Paraná	4	2	6	3	5	8	1	1	1	1	15	8	21	16	80	38	73	112	34,60%
Sul	RN	Rio Grande do Norte	27	23	50	19	21	31	2	2	2	37	13	50	168	190	358	248	494	49,80%	
Sul	SE	Sergipe	13	13	26	1	8	9	1	1	1	14	15	28	46	169	245	74	237	311	23,80%
Sul	AC	Acre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sul	AP	Amapá	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sul	AM	Amazonas	7	8	15	2	18	21	3	1	1	1	1	1	1	4	4	1	5	6	16,70%
Sul	PA	Pará	8	11	19	5	49	54	2	6	6	6	25	34	59	152	180	88	203	273	25,10%
Sul	RO	Rondônia	3	2	5	3	6	6	1	5	5	5	25	3	30	126	156	71	231	302	21,50%
Sul	RR	Roraima	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sul	TO	Tocantins	17	11	28	15	43	48	5	1	1	1	12	14	26	226	209	87	300	387	22,50%
Sul	ES	Espírito Santo	27	13	40	13	84	77	1	3	3	11	51	45	96	112	321	307	454	601	31,30%
Sul	MG	Minas Gerais	63	34	97	27	41	83	3	7	8	16	128	103	231	653	801	374	944	1.218	30,70%
Sul	RJ	Rio de Janeiro	46	73	159	68	263	341	12	21	110	131	191	200	375	2.275	2.545	748	3.027	3.815	19,60%
Sul	SP	São Paulo	251	160	411	142	380	332	31	157	335	493	430	550	980	1.835	2.326	1.502	3.348	4.800	31,00%
Sul	PR	Paraná	116	65	161	48	101	149	11	17	34	51	123	108	231	213	767	628	1.006	1.617	32,70%
Sul	RS	Rio Grande do Sul	135	66	192	58	114	172	10	18	28	28	9	174	95	353	319	118	783	1.075	40,70%
Sul	SC	Santa Catarina	78	80	138	35	118	153	9	24	33	16	140	107	263	254	677	131	510	1.194	30,70%
Sul	TOTAL		1.068	605	1.724	642	1.581	2.133	100	247	668	813	1.308	1.740	3.548	11.833	14.741	6.980	16.330	23.310	35,80%