

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DAMELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL GUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSE LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA
SERGIO LUIS FALCICHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



ASSISTENTES

FLAVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 03 de março de 2022.

Ao

Governo do Estado do Acre

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Avenida Ceará, nº 823 – Cadeia Velha

Rio Branco – Acre

CEP 69.909-770

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**
VEÍCULO: KIA/CARNIVAL
COMPONENTE AFETADO: FLAUTA DE COMBUSTÍVEL
PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08000.012798/2021-87

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/CARNIVAL - FLAUTA DE COMBUSTÍVEL

Reparado			46,05%
Evolução			11,72%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	25	7	18	28,00%
Centro-Oeste	Goiás	GO	13	9	4	69,20%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	2	0	2	0,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	3	0	3	0,00%
Nordeste	Alagoas	AL	0	0	0	0,00%
Nordeste	Amapá	AP	1	0	1	0,00%
Nordeste	Bahia	BA	7	3	4	42,90%
Nordeste	Ceará	CE	3	0	3	0,00%
Nordeste	Maranhão	MA	1	1	0	100,00%
Nordeste	Paraíba	PB	1	1	0	100,00%
Nordeste	Pernambuco	PE	11	5	6	45,50%
Nordeste	Piauí	PI	2	0	2	0,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	0	0	0	0,00%
Nordeste	Sergipe	SE	0	0	0	0,00%
Norte	Acre	AC	0	0	0	0,00%
Norte	Amazonas	AM	3	1	2	33,30%
Norte	Pará	PA	3	0	3	0,00%
Norte	Rondônia	RO	0	0	0	0,00%
Norte	Roraima	RR	0	0	0	0,00%
Norte	Tocantins	TO	0	0	0	0,00%
Sudeste	Espírito Santo	ES	7	1	6	14,30%
Sudeste	Minas Gerais	MG	19	7	12	36,80%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	80	26	54	32,50%
Sudeste	São Paulo	SP	361	180	181	49,90%
Sul	Paraná	PR	36	24	12	66,70%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	20	8	12	40,00%
Sul	Santa Catarina	SC	23	13	10	56,50%
Total			621	286	335	46,10%