

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA  
JULLIANO PALAZZO  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA  
JOSE LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA  
SERGIO LUIS FALCOCHIO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM  
MÁRIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 03 de março de 2022.

**Ao**

**Governo do Estado do Acre**

**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania**

**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**

Avenida Ceará, nº 823 – Cadeia Velha

Rio Branco – Acre

CEP 69.909-770

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

**VEÍCULOS: KIA SORENTO E KIA MOHAVE**

**COMPONENTES AFETADOS: CHICOTE DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO SUPERIOR DO REVESTIMENTO DAS PORTAS**

**PROCESSO DE CHAMAMENTO Nº 08012.010366/2010-40**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

RELATÓRIO RECALL KIA/SORENTO e KIA/MOHAVE - CHICOTE DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO SUPERIOR DO REVESTIMENTO DAS PORTAS

Reparado			89,07%			90,04%	89,95%
Evolução			0,00%			0,00%	0,00%
UF	MOHAVE			SORENTO			Total geral
	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	
AL	7	1	8	15	0	15	23
AM	2	0	2	25	1	26	28
BA	10	2	12	40	4	44	56
CE	4	0	4	13	2	15	19
DF	8	4	12	49	2	51	63
ES	3	1	4	19	6	25	29
GO	17	2	19	56	3	59	78
MA	6	1	7	15	3	18	25
MG	21	0	21	82	6	88	89
MS	6	0	6	13	0	13	19
MT	3	0	3	24	1	25	28
PA	2	0	2	17	0	17	19
PB	4	0	4	26	3	29	33
PE	4	0	4	27	1	28	32
PI	4	0	4	16	1	17	21
PR	32	3	35	99	7	106	141
RJ	27	10	37	188	28	214	251
RN	10	0	10	30	2	32	42
RO	1	0	1	7	0	7	8
RS	39	2	41	116	7	123	164
SC	25	2	27	116	12	128	155
SE	7	0	7	19	1	20	27
SP	78	10	88	342	56	398	488
TO	6	2	8	6	2	8	16
Total geral	326	40	366	1338	148	1486	1852